



HƯỚNG DẪN CẤP BẢN SAO BẰNG TỐT NGHIỆP THPT

* **Điều kiện thực hiện thủ tục hành chính (TTHC):** Cá nhân thực hiện đã đăng ký tài khoản định danh điện tử **Mức 2 (TKĐDDT)** trên ứng dụng **VNeID**.

- **Bước 1:** Truy cập trang: dichvucong.binhthuan.gov.vn (qua điện thoại thông minh hoặc máy tính).
- **Bước 2:** Lần lượt chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến” → Cấp thực hiện – đơn vị (Sở Giáo dục và Đào tạo) → Mức độ (Toàn trình).
- **Bước 3:** Gõ vào biểu tượng tìm kiếm “Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc” → Chọn “Nộp hồ sơ”.
- **Bước 4:** Lần lượt chọn “Đăng nhập” → “Cá nhân”.
- **Bước 5:** Nhập số định danh cá nhân (dãy số trên CCCD, ví dụ: 0601800xxxxx) → Nhập mật khẩu (tài khoản định danh trên VNeID) và mã OTP được gửi về điện thoại cá nhân, hoặc đăng nhập VNeID trên điện thoại, chọn biểu tượng quét mã QR, đưa điện thoại gần màn hình máy tính tại ô mã QR.
- **Bước 6:** Điền các thông tin theo biểu mẫu (thông tin bắt buộc kí hiệu *), chọn “Số lượng bản sao” từ 02-03 bản. Sau đó tải, điền và lưu lại thông tin “Phiếu yêu cầu cấp bản sao văn bằng”.
- **Bước 7:** Tải các hồ sơ đính kèm ở phía cuối (gắn mục Lưu hồ sơ) gồm: hình ảnh mặt trước và sau của CCCD; Phiếu yêu cầu cấp bản sao văn bằng.
- **Bước 8:** Lần lượt chọn “Lưu hồ sơ” → “Nộp hồ sơ”.

*** Lưu ý:**

- a) Cá nhân chưa có tài khoản, tải App VNeID về điện thoại và điền thông tin để đăng ký và kích hoạt TKĐDDĐT Mức 1. Để đăng ký Mức 2, mang CCCD, các loại giấy tờ có nhu cầu tích hợp (như Giấy phép lái xe, thẻ Bảo hiểm Y tế, ...) đến cơ quan công an làm thủ tục. Từ ngày 15/9/2024, Cổng Dịch vụ công tỉnh sẽ ngừng đăng nhập đối với các tài khoản chưa cập nhật thông tin CCCD, người dân chỉ sử dụng duy nhất tài khoản VNeID để đăng nhập.
- b) Điền chính xác số điện thoại, địa chỉ liên hệ.
- c) TTHC “Cấp bản sao Bằng TN” **hoàn toàn miễn phí** và chỉ thu phí bưu điện nếu có nhu cầu gửi đến địa chỉ nhà; thời hạn tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trong 24 giờ làm việc.
- d) Khi có thông báo nhận kết quả qua điện thoại, cá nhân đến trực tiếp tại Trung tâm Hành chính công tỉnh (Số 24, Nguyễn Tất Thành, phường Bình Hưng, thành phố Phan Thiết) để nhận tại Quầy trả kết quả.
- đ) Vui lòng dành 01 phút yêu thương để điền Phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng về thời gian cấp bản sao Bằng TN của Sở Giáo dục và Đào tạo tại Quầy trả kết quả.

“Công chức Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh quyết tâm thực hiện nhiệm vụ được giao với tinh thần chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương. Mỗi trái tim, mỗi nhiệt huyết, tận tình phục vụ Nhân dân”.